

Gamybos partijos

PRETENZIJOS PATEIKIMAS

PILDO PARDAVĖJAS

PARDAVĖJAS

Antspaudas, parašas ir

Pardavimo data

Pirkimo dokumento Nr.

KLIENTO DUOMENYS

GAMINIO

PAVADINIMAS

TIKSLUS DEFEKTO APRAŠYMAS: (DEFEKTO POBŪDIS, APIMTIS, DYDIS)

PIRKĖJO LŪKESČIAI: (PRIEDŲ PATEIKIMAS / REMONTAS / KEITIMAS | GAMINĮ BE DEFEKTŲ)

PAREIŠKĖJUI TENKA CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ UŽ SKUNDO TURINĮ. GAMINTOJAS PASILIEKA TEISĘ ATMESTI PRETENZIJĄ JOS NEIŠNAGRINĖJUS, JEI PRETENZIJOJE PATEIKTI DUOMENYS YRA NEIŠSAMŪS, NEĮSKAITOMI ARBA NEVIENAREIKŠMIŠKI.



PIRKĖJO DALIS

Pretenzijos pateikimo data Pardavėjo spaudas ir parašas

PLIENINĖS DURYS

GARANTINIS LAPAS



ERKADO Sp. z o.o.

Gościeradów-Folwark Osiedle

POM 8 23-275 Gościeradów

El. paštas: biuro@erkado.pl

www.erkado.pl

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. ERKADO Sp. z o.o., toliau vadinama GARANTU, pareiškia, kad garantiniame lape nurodytu laikotarpiu ir sąlygomis Pirkėjas turi teisę į nemokamą pretenzijos nagrinėjimo procedūros metu pripažinto defekto pašalinimą.
2. Garantijos objektas yra plieninės durys su plienine arba aliuminine stakta (toliau - Gaminys).
3. Atsižvelgiant į tai, kaip apibrėžia 2004 m. balandžio 16 d. Statybos gaminių įstatymo (OL Dz. U. 2004 m. Nr. 92, poz. 881, su pakeit.) nuostatos, Gaminys atitinka Lenkijoje galiojančias normas.
4. Garantinė apsauga galioja tik Lenkijos Respublikos teritorijoje.
5. Garantinis laikotarpis yra 24 mėnesiai nuo dokumentais pagrįsto pirkimo datos, bet ne ilgiau kaip 26 mėnesiai nuo pagaminimo datos.
6. Garantija taikoma fiziniams Gaminio defektams, slypintiems pačiame gaminyje, paslėptiems ir nematomiems pirkimo metu, tačiau išaaiškėjusiems per garantijos laikotarpį.
7. Akivaizdžius defektus, visų pirma - kiekio, matmenų ir funkcinius, apie kuriuos pareiškama atsiimant gaminį (bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo įsigijimo dienos), su sąlyga, kad nebuvo pradėti montavimo veiksmai. Priedų, apkaustų įrengimas, angų išgręžimas, konstrukcijos pakeitimai ir pan. yra laikomi montavimo pradėjimu.
8. Akivaizdžiu defektu laikomas trūkumas, kuris kartu atitinka toliau nurodytus kriterijus:
 - yra matomas iš ne mažesnio kaip 1,5 m atstumo,
 - gali būti įvertintas plika akimi išsklaidytoje šviesoje.
9. Subjektas, turintis teisę priimti pretenziją, yra Pardavėjas. Pretenzijos dėl PRODUKTŲ, įsigytų tiesiogiai iš GARANTO, turi būti siunčiamos šiuo adresu: ERKADO Sp. z o.o., Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 836 10 58 vidaus nr. 206
10. Norint pasinaudoti garantijos suteikiamomis teisėmis, reikia pateikti Pardavėjui tinkamai užpildytą garantinį lapą ir pirkimą patvirtinančių dokumentą.
11. Pretenzija išnagrinėjama per 14 (keturiolika) dienų nuo jos pareiškimo dienos. Dėl Pirkėjo vėlavimo ar veikimo trūkumų nagrinėjimo terminas pratęsiamas automatiškai ir be išankstinio įspėjimo.
12. GARANTAS pasilieka teisę prieš priimdamas sprendimą apžiūrėti gaminį ir surašyti apžiūros aktą.
13. Maksimali GAMINIO defekto pašalinimo kaina negali viršyti jo įsigijimo vertės. Gaminio, kurį Garantą pripažino nekokybišku, grąžinimu į pirkimo vietą turi pasirūpinti Pirkėjas.
14. Defektas ištaisomas per 90 dienų nuo pretenzijos pagrįstumo raštiško patvirtinimo dienos. Terminas pratęsiamas dėl Pirkėjo veikimo trūkumų, periodinių gamybos sutrikimų, švenčių ar nuo GARANTO nepriklausančių sutrikimų. Apie vėlavimo priežastis Pirkėjas bus informuotas vos joms atsiradus.
15. Garantija netaikoma:
 - mechaniniams pažeidimams, nepriklausantiems nuo Gamintojo,
 - deformacijoms (iškrypimams, išlinkimams), atsiradusioms dėl garantinio lapo nurodymų nesilaikymo,
 - atspalvių skirtumams (įskaitant dekoratyviniuose įspauduose),
 - taškiniams spalvos pakitimams, atsirandantiems dėl gamybos technologijos ir žaliavų kokybės,
 - vandens lašelių susidarymui ant durų paviršiaus, kuris atsiranda dėl per didelės drėgmės pastate.

16. Pirkėjas netenka teisių į garantiją dėl defektų, kurių atsiradimas nepriklausė nuo GARANTO, t. y., visų pirma, dėl:
 - dažų sluoksnio ar laminato pažeidimų, atsiradusių šalinant nešvarumus, lipniąsias juostas ar kitas Pirkėjo naudotas medžiagas,
 - padarytų GARANTO neleidžiamų konstrukcijos pakeitimų,
 - defektų, kurie atsirado dėl netinkamų eksploatacinių sąlygų,
 - Pirkėjo ir jo vardu veikiančių asmenų neatsargumo, nerūpestingumo ar nežiinojimo,
 - neteisingo montavimo pasekmių,
 - kitų defektų, atsirandančių dėl GAMINIO naudojimo ne pagal paskirtį.
17. Garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių, kurias užtikrina parduoto daino kokybės užtikrinimo garantija reglamentuojantys teisės aktai.
18. GARANTAS nepriima atsakomybės už kokybės užtikrinimo garantiją subjektams, kurie įsigyja GAMINĮ tikslais, susijusiais su ūkine veikla - Civilinio kodekso 558 str. 1 § 1 sak., su išlyga, kad su kokybės užtikrinimo garantija susijusios atsakomybės atsakymas nėra taikomas fiziniam asmeniui, kuris sudaro sutartį, tiesiogiai susijusią su jo ūkine veikla, kai iš GAMINIO pardavimo sutarties turinio matyti, jog ji šiam asmeniui nėra profesinio pobūdžio, kurį lemia, visų pirma, jo vykdomos ūkinės veiklos dalykas, atskleistas vadovaujantis nuostatomis dėl Ūkinės veiklos registro ir informacijos - Civilinio kodekso 556 (4) str.
19. Garantijos sąlygos yra neatsiejama pardavimo sutarties dalis. Jos nuostatomis nereguliuotiems klausimams yra taikomos Civilinio kodekso nuostatos.

PASKIRTIS

1. GAMINYS yra skirtas uždaryti angoms, esančioms sienose:
 - vidinėse, atskiriančiose patalpas su nedideliais temperatūros ir drėgmės skirtumais (gyvenamosios patalpos, laiptinės, garažai, esantys gyvenamųjų pastatų viduje),
 - lauko, atskiriančiose pastato vidinę erdvę nuo lauko.
- Negalima montuoti patalpose, kuriose yra didelė drėgmė (baseinuose, saunose).
2. Atidarymui ir uždarymui reikia naudoti įvairias rankenėles ar kitus apkaustus. Apkaustai nėra GAMINIO komplekto elementai ir turi būti užsakomi atskirai.
 3. Pasirenkant tinkamą durų tipą reikia atsižvelgti į pastato techninius reikalavimus, techninį projektą bei galiojančias normas ir taisykles.
 4. Durų sparnas turi būti montuojamas prie staktos, kuri užtikrina tinkamas funkcines ir eksploatacines savybes.
 5. Draudžiama uždarinėti durų sparną su iškūtais užrakto elementais, nes kyla pavojus sugadinti užrakto mechanizmą, spygną ir staktą.
 6. Defektais nėra laikomi reiškiniai, nepriklausantys nuo gamybos procesų, t. y., visų pirma:
 - laminato ar dažų spalvos skirtumai tarp durų mazgo elementų (sparno ir staktos skydų abiejose pusėse) ir tarp durų atskirų mazgų,

- dangos spalvos intensyvumo pokyčiai, atsirandantys eksploatacijos metu dėl oro sąlygų poveikio,
 - konstrukcinių elementų išryškėjimas palei durų sparno perimetrą,
 - pasunkėjęs durų užsidarymas dėl stipraus vėjo, skersvėjo ir vadinamojo oro pagalvės efekto, pasireiškiantis, pvz., prieangyje, verandoje,
 - savaiminis durų su elektriniu skląsčiu ir dienos/nakties funkcija atsidarymas, veikiant vėjui, skersvėjui, atsirėmus į durų sparną, kai elektrinis skląstis perjungtas į ritinėlio (dienos) funkciją.
7. Pastato išorėje įrengtą GAMINĮ griežtai privaloma apsaugoti nuo tiesioginio UV spindulių poveikio, užliejimo ir sąlyčio su gruntu. Norint užtikrinti pirmiau išvardintas sąlygas, durys turi būti montuojamos nišose arba turi būti įrengiamas stogelis, atitinkantis paveikslėlyje nurodytas sąlygas. Rekomenduojama įrengti šonines dengiamąsias sienes.
 8. Saugokite duris nuo pažeidimų dėl staigių vėjo gūsių, pvz., panaudodami automatinį uždarytuvą su stabdžio funkcija.
 9. Duris montuokite ne mažesniu kaip 1,5 m atstumu nuo šilumos šaltinio (radiatoriaus, kaloriferio). Grindinį šildymą leidžiama naudoti, jei šilumos šaltinio temperatūra neviršija 30 ° C, o šildymo vamzdžių atstumas nuo durų slenksčio yra didesnis nei 20 cm.

DSS UŽTIKRINIMAS EKSPLOATACIJOS IR PRIEŽIŪROS DARBŲ METU

1. Nešvarumus šalinti minkšta šluoste, naudojant neutralią valymo priemonę, atitinkančią Gamintojo rekomendacijas; nuvalykite drėgna šluoste ir visiškai nusauskite paviršių. Jokiu būdu nešveikite.
2. GARANTAS neatsako už šalutinį poveikį, atsiradusį naudojant kitas nei leistinos valymo priemones. Prieš jas naudojant patartina atlikti bandymą nedideliame plote, mažai matomoje vietoje.



Rekomenduojame:
Plieninių durų priežiūros rinkinys. Aktyviosios valymo putos ir konservavimo silikonas. Naudoti kas 6 mėnesius

3. Ne rečiau kaip kas pusmetį, naudojant atitinkamus preparatus, reikia atlikti konservavimo procedūras, t. y.:
 - apsaugoti tarpines valymo ir konservavimo priemone,
 - patikrinti, ar tvarkingai veikia vyriai, jei reikia - sureguliuoti ir konservuoti,
 - patikrinti apkaustų ir skydelių tvirtinimo varžtų stabilumą, jei reikia - priveržti,
 - nuvalyti apnašas ir nešvarumus nuo dekoratyvinių nerūdijančio plieno elementų, naudojant rekomenduojamas valymo priemones,
4. Saugoti nuo drėgmės ir sušlapimo saugojimo (sandėliavimo) metu.
5. Kategoriskai draudžiama:
 - transportuoti, perkėlinėti ir sandėliuoti kitoje nei vertikaloje padėtyje, pastatant ant apatinio krašto,
 - įrengti ir laikyti drėgnose, nevedinamosiose, šlapiose arba labai saulėtose patalpose,
 - valyti ir konservuoti naudojant cheminius preparatus, kurių sudėtyje yra šerdinančių, abrazyvinių medžiagų ir medžiagų, kurios sukelia spalvos pakitimus ir pažeidžia paviršius,
 - valymo priemonės pilti tiesiogiai ant laminuoto ar dažyto paviršiaus,
 - trankyti, kabinti sunkius, šlapius, lipnius daiktus ir pan.
6. Montuojant, naudojant ir atliekant priežiūrą būtina griežtai laikytis galiojančių darbo saugos taisyklių, t. y., visų pirma:
 - perskaityti ir laikytis montažinių putų etiketėje pateiktų nurodymų,
 - montuojant naudoti tvarkingus įrankius pagal jų paskirtį,
7. Bet kokie reguliavimai, kurių reikia dėl sumažėjusių funkcinių savybių, turi būti atlikti nedelsiant, patikint tai kvalifikuotiems montuotojams (durų Gamintojo ir montavimo įmonės negarantinė paslauga).
8. WEGaminys nėra pavojingų medžiagų, nurodytų 2006 m. gruodžio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (EB) Nr. 1907/2006.



Atsisiųsti katalogą
Plieninės durys (pdf)



Eksploatacinių savybių
deklaracijos